



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Freizeitbad LA OLA (E-Tickets und Kurse)

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Hirsch (Stellvertreter Martin Messemer).

*- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA** bezeichnet -*

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform <https://tickets.la-ola.de> bzw. <https://kurse.la-ola.de> abgeschlossen werden.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Reservierungsanfrage für ein E-Ticket / Kursanmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Reservierungsanfrage für ein E-Ticket / Kursanmeldung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden ein E-Ticket bzw. eine Anmeldebestätigung zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Zeitfenster bzw. den gewünschten Kurs aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster bzw. Kurs) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Reservierungsanfrage bzw. Kursanmeldung durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Leistungsumfang

#### *(1) E-Tickets*

Das E-Ticket ermächtigt zum Eintritt in das Freizeitbad LA OLA während eines zuvor definierten Zeitfensters. Umbuchungen sind nicht möglich. Wann Sie das Freizeitbad LA OLA während des Zeitfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Zeitfensters das Bad verlassen. Eine Verlängerung des Zeitfensters ist nicht möglich. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Für jeden Besucher ist ein eigenes E-Ticket zu erwerben.

#### *(2) AquaAktiv-Kurse*

Der Umfang der Leistungen sowie Beginn und Dauer der AquaAktiv-Kurse sind jeweils im Programm angegeben. Das Teilnahmeentgelt beinhaltet den Zutritt in das Freizeitbad LA OLA während der Kursstunden. Bei Kursen für Babys und Kleinkinder hat eine Begleitperson freien Zutritt in das Bad. Für weitere Begleitpersonen ist ein Eintrittsgeld zu entrichten. Die Kursteilnehmer müssen nach Ende der Kursstunde das Bad verlassen.



## § 4 Rücktrittsrecht

### (1) E-Tickets

Das Freizeitbad LA OLA kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten.

### (2) AquaAktiv-Kurse

a) Das Freizeitbad LA OLA kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von vier Teilnehmenden bei Schwimmkursen und acht Teilnehmenden bei AquaAktiv-Kursen nicht erreicht wird, sowie bei Ausfall eines Kursleiters oder anderer vom Freizeitbad LA OLA nicht zu vertretender Gründe.

b) Der/die Teilnehmende kann ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, den Kurs stornieren:

- Stornierungen können ausschließlich schriftlich per E-Mail an [la-ola@landau.de](mailto:la-ola@landau.de) oder per Brief an Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH, Marktstraße 50, 76829 Landau unter Angabe der Bestellnummer und mit Angabe einer Bankverbindung erklärt werden.
- Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 25 % des Kurspreises.
- Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 13 bis 1 Tag vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 50 % des Kurspreises.

Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten.

## § 5 Widerruf

### (1) E-Tickets

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB für E-Tickets nicht.

### (2) AquaAktiv-Kurse

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

## **§ 7 Pflicht zur Erfassung von Kontaktdaten und Datenschutz**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer) zu erheben, um die Kontaktnachverfolgbarkeit bei möglichen Covid-19 Infektionen sicherzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO i.V.m. § 32 S. 1, 28 Abs. 1 Satz 1 und 2 IfSG und § 1 Abs. 7 und § 1 Abs. 8 Nr. 3 der aktuellen CoBeLVO Rheinland-Pfalz.

Die Kontaktdaten sind auf Verlangen an die Gesundheitsämter zu übermitteln, wenn dies für deren Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Daten werden für die Dauer von einem Monat gespeichert und danach unwiederbringlich gelöscht, wenn keine anderen Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Bestimmungen) bestehen.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Voraussetzungen dafür vorliegen. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Dies ist hier der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz.

Da wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Kontaktdaten zu erheben, können wir Ihnen keinen Zutritt in das Freizeitbad LA OLA gewähren, wenn Sie Ihre Daten nicht angeben.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz

Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: stadtholding(at)landau.de

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Mahlastraße 3  
76829 Landau in der Pfalz

Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9008  
E-Mail: datenschutz-stadtholding(at)landau.de

Im Übrigen verweisen wir auf unsere gesonderte Datenschutzerklärung.



## **§ 8 Haus- und Badeordnung**

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

## **§ 9 Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

## **§ 10 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Das Freizeitbad LA OLA ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40,

Telefax: +49 7851 795 79 41,

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de),

E Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

Das Freibad am Prießnitzweg ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: stadtholding@landau.de

Hiermit widerrufe ich den von mir  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren / Dienstleistungen

---

---

---

Bestellt am

---

Erhalten am

---

Name des Verbrauchers:

---

Anschrift des Verbrauchers

---

---

---

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei  
Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---