

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH

Marktstraße 50

76829 Landau in der Pfalz

Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000

Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019

E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Martin Messemer.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Geschäftsbedingungen Freibad (E-Tickets)	2
2	Allgemeine Geschäftsbedingungen Freibad (Dauerkarten).....	4
3	Allgemeine Geschäftsbedingungen Aqua Aktiv-Kurse (Online-Buchung)	6
4	Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine LA OLA	10
5	Allgemeine Geschäftsbedingungen Events (Online-Buchung)	14



Allgemeine Geschäftsbedingungen Freibad am Prießnitzweg (E-Tickets)

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Martin Messemer.

*- nachfolgend als **Freibad am Prießnitzweg** bezeichnet –*

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform <https://tickets.freibad-ld.de> abgeschlossen werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Anfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anfrage wird vom Freibad am Prießnitzweg bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freibad am Prießnitzweg und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden ein E-Ticket zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Ticket aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Anfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Leistungsumfang

Das E-Ticket ermächtigt zum Eintritt in das Freibad am Prießnitzweg. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Für jeden Besucher ist ein eigenes E-Ticket zu erwerben. Das E-Ticket ist in der Badesaison einlösbar, in der es erworben wurde. Eine Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt nicht.

§ 4 Rücktrittsrecht

Das Freibad am Prießnitzweg kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten.

§ 5 Widerruf

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB für E-Tickets nicht.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (Klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.



§ 7 Haus- und Badeordnung

Mit dem Ticketkauf wird die Haus- und Badeordnung des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ 8 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 9 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freibad am Prießnitzweg ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: www.universalschlichtungsstelle.de

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freibad am Prießnitzweg ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen Freibad am Prießnitzweg (Dauerkarten)

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Martin Messemer.

*- nachfolgend als **Freibad am Prießnitzweg** bezeichnet –*

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform <https://tickets.freibad-ld.de> abgeschlossen werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Anfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anfrage wird vom Freibad am Prießnitzweg bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freibad am Prießnitzweg und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Dauerkarte digital zur Verfügung gestellt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die Dauerkarte aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Anfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Leistungsumfang

Die Dauerkarte ermächtigt zum Eintritt in das Freibad am Prießnitzweg in der Badesaison, in der Sie erworben wurde. Die online erworbene Dauerkarte steht für Ihr digitales Endgerät zur Verfügung. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Eine Rückerstattung des Kartenpreises erfolgt nicht.

§ 4 Rücktrittsrecht

Das Freibad am Prießnitzweg kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten.

§ 5 Widerruf

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB für Dauerkarten nicht.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (Klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.



§ 7 Haus- und Badeordnung

Mit dem Dauerkartenkauf wird die Haus- und Badeordnung des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ 8 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 9 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freibad am Prießnitzweg ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Telefon: +49 7851 795 79 40
Telefax: +49 7851 795 79 41
Internet: www.universalschlichtungsstelle.de
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freibad am Prießnitzweg ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen AquaAktiv-Kurse (Online-Buchung)

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Martin Messemer.

- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform <https://kurse.la-ola.de> abgeschlossen werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Kursanmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anmeldung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Anmeldebestätigung zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Zeitfenster bzw. den gewünschten Kurs aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster bzw. Kurs) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Reservierungsanfrage bzw. Kursanmeldung durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen sowie Beginn und Dauer der AquaAktiv-Kurse sind jeweils im Programm angegeben. Das Teilnahmeentgelt beinhaltet den Zutritt in das Freizeitbad LA OLA während der Kursstunden. Bei Kursen für Babys und Kleinkinder hat eine Begleitperson freien Zutritt in das Bad. Für weitere Begleitpersonen ist ein Eintrittsgeld zu entrichten. Die Kursteilnehmenden müssen nach Ende der Kursstunde das Bad verlassen.

§ 4 Rücktrittsrecht

a) Das Freizeitbad LA OLA kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von vier Teilnehmenden bei Schwimmkursen und acht Teilnehmenden bei AquaAktiv-Kursen nicht erreicht wird, sowie bei Ausfall eines Kursleiters oder anderer vom Freizeitbad LA OLA nicht zu vertretender Gründe.

b) Der/die Teilnehmende kann ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, den Kurs stornieren:

- Stornierungen können ausschließlich schriftlich per E-Mail an la-ola@landau.de oder per Brief an Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH, Marktstraße 50, 76829 Landau unter Angabe der Bestellnummer und mit Angabe einer Bankverbindung erklärt werden.
- Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 25 % des Kurspreises.
- Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 13 bis 1 Tag vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 50 % des Kurspreises.

Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten.



§ 5 Verhinderung

Es besteht kein Anspruch versäumte Kursstunden nachzuholen.

§ 6 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (Klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

§ 8 Haus- und Badeordnung

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.



§ 10 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freizeitbad LA OLA ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: www.universalschlichtungsstelle.de

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freizeitbad LA OLA ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Hiermit widerrufe ich den von mir
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren / Dienstleistungen

Bestellt am

Erhalten am

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei
Mitteilung auf Papier)

Datum

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine LA OLA

der Firma

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
(nachfolgend als Freizeitbad LA OLA bezeichnet)

Firmensitz:
Mahlastraße 3
76829 Landau in der Pfalz

Postanschrift:
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz

Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Martin Messemer.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen wird der Verkauf von Gutscheinen im Internet über <https://kurse.la-ola.de> erfasst.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Bestellung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden die Gutscheine als pdf-Dokument zugesandt werden.

Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 6 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Gutscheine aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt können Sie die Gestaltung Ihres Gutscheines festlegen. Im fünften Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Befristung

Gutscheine müssen innerhalb von drei Jahren nach Lieferung eingelöst werden. Die Frist beginnt ab dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde. Nach Ablauf dieser Drei-Jahresfrist verlieren die Gutscheine ihre Gültigkeit.

§ 4 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 1 von 4
Him	Dr	1.4	26.04.2023	
FZB-AF-7.2.2.2 -1 Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine LA OLA				



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (Klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

§ 6 Haus- und Badeordnung

Mit der Bestellung von Gutscheinen wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA bzw. des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese sind an den Eingängen der Schwimmbäder einsehbar.

§ 7 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 8 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 2 von 4
Him	Dr	1.4	26.04.2023	
FZB-AF-7.2.2.2 -1 Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine LA OLA				

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Telefon: +49 7851 795 79 40
Telefax: +49 7851 795 79 41
Internet: www.universalschlichtungsstelle.de
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Die Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 3 von 4
Him	Dr	1.4	26.04.2023	
FZB-AF-7.2.2.2 -1 Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine LA OLA				

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Hiermit widerrufe ich den von mir
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren

Bestellt am

Erhalten am

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 4 von 4
Him	Dr	1.4	26.04.2023	
FZB-AF-7.2.2.2 -1 Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheine LA OLA				



Allgemeine Geschäftsbedingungen Events (Online-Buchung)

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Martin Messemer.

- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Events (Kindergeburtstage, Wellnessarrangements) erfasst, die über die Online-Plattform <https://kurse.la-ola.de> gebucht werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Buchung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Buchungsbestätigung zugesandt wird.

Bei der Buchung über unsere Online-Plattform umfasst der Buchungsvorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie den gewünschten Termin, die Anzahl der Teilnehmenden, Verpflegung und Extras aus und hinterlegen Ihre Kontaktdaten. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster bzw. Kurs) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Buchungsanfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen sowie Beginn und Dauer der Veranstaltung sind jeweils im Buchungsportal angegeben. Der Veranstaltungspreis beinhaltet den Zutritt in das Freizeitbad LA OLA sowie die Leistungen und Verpflegung laut Angebot. Alle Leistungen und die Verpflegung können innerhalb des gebuchten Termins wahrgenommen werden, eine Rückerstattung oder die alternative Ausgabe von Gutscheinen ist nicht möglich.

Für die Dauer einer Kindergeburtstagsfeier hat eine erwachsene Begleitperson freien Zutritt in das Bad. Für weitere Begleitpersonen ist separat ein Eintrittsentgelt zu entrichten. Die Aufsichtspflicht obliegt während des gesamten Verbleibs im Freizeitbad der bzw. den erwachsenen Begleitpersonen.

§ 4 Rücktrittsrecht

- a) Das Freizeitbad LA OLA kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von fünf Teilnehmenden nicht erreicht wird, sowie bei nicht ausreichender Personalverfügbarkeit oder anderer vom Freizeitbad LA OLA nicht zu vertretender Gründe.
- b) Der/die Buchende kann ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, den Kurs stornieren:

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



- Stornierungen können ausschließlich schriftlich per E-Mail an la-ola@landau.de oder per Brief an Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH, Marktstraße 50, 76829 Landau unter Angabe der Bestellnummer und mit Angabe einer Bankverbindung erklärt werden.
- Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Eventbeginn, beträgt die Stornogebühr 25 % des Eventpreises.
- Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 13 bis 1 Tag vor Eventbeginn, beträgt die Stornogebühr 50 % des Eventpreises.

Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Eventgebühr zu entrichten.

§ 5 Verhinderung

Es besteht kein Anspruch versäumte Veranstaltungen nachzuholen.

§ 6 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung (Klarna) oder GiroPay. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

§ 8 Haus- und Badeordnung



Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 10 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freizeitbad LA OLA ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Telefon: +49 7851 795 79 40
Telefax: +49 7851 795 79 41
Internet: www.universalschlichtungsstelle.de
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freizeitbad LA OLA ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Hiermit widerrufe ich den von mir
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren / Dienstleistungen

Bestellt am

Erhalten am

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei
Mitteilung auf Papier)

Datum
