

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Allgemeine Geschäftsbedingungen AquaAktiv-Kurse (Online-Buchung)

der Firma

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Hirsch (Stellvertreter Martin Messemer).

- nachfolgend als Freizeitbad LA OLA bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

§ 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform <https://kurse.la-ola.de/> abgeschlossen werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Kursanmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anmeldung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Anmeldebestätigung zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie den gewünschten Kurs aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewählte Kurse) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Kursanmeldung durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

§ 3 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen, sowie Beginn und Dauer der AquaAktiv-Kurse sind jeweils im Programm angegeben. Das Teilnahmeentgelt beinhaltet den Zutritt in das Freizeitbad LA OLA während der Kursstunden. Bei Kursen für Babys und Kleinkinder hat eine Begleitperson freien Zutritt in das Bad. Für weitere Begleitpersonen ist ein Eintrittsgeld zu entrichten.

§ 4 Rücktrittsrecht

a) Das Freizeitbad LA OLA kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von vier Teilnehmenden bei Schwimmkursen und acht Teilnehmenden bei AquaAktiv-Kursen nicht erreicht wird, sowie bei Ausfall eines Kursleiters oder anderer vom Freizeitbad LA OLA nicht zu vertretender Gründe.

b) Der/die Teilnehmende kann durch schriftliche Erklärung, welche spätestens 10 Werktage vor dem ersten Kurstermin beim Freizeitbad LA OLA eingegangen sein muss, kostenfrei zurücktreten. Bei späterem Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,- € erhoben. Ein Rücktritt nach Kursbeginn ist nicht mehr möglich.

§ 5 Verhinderung

Können Sie an einer Kursstunde nicht teilnehmen, sind Sie verpflichtet, sich aus organisatorischen Gründen frühzeitig - jedoch spätestens am Tag des jeweiligen Kurses - bei dem AquaAktiv-Team zu entschuldigen.

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 1 von 4
Ablage in: Verwaltung				Aufbewahrungsdauer : bis nächste Änderung

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Bei krankheitsbedingtem Ausfall können Sie maximal zwei Kursstunden im entschuldigtem Fall nachholen. Diese können in einem Zeitraum von drei Monaten nach Kursende nachgeholt werden. Kann der/die Teilnehmende auch den Nachholtermin nicht wahrnehmen, so verfällt dieser selbst bei rechtzeitiger Absage. Auch nach Vereinbarung eines Nachholtermins besteht kein Anspruch auf diesen. Vermeiden Sie bitte unentschuldigtes Fehlen, da diese Kursstunde nicht nachgeholt werden kann. Änderungen seitens des Freizeitbades LA OLA bleiben vorbehalten.

§ 6 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per Kreditkarte, Lastschrift oder Paypal. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

§ 8 Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 2 von 4
Ablage in: Verwaltung			Aufbewahrungsdauer : bis nächste Änderung	

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Kursanmeldung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an den mit der Zahlung beauftragten Zahlungsdienstleister weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz

§ 9 Haus- und Badeordnung

Mit der Anmeldung zu Kursen wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA bzw. des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese ist an den Eingängen der Schwimmbäder einsehbar.

§ 10 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 11 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freizeitbad LA OLA ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Str. 8
77694 Kehl
Telefon: +49 7851 79579 40
Telefax: +49 7851 79579 41
Internet: www.verbraucher-schlichter.de
E-Mail: [mail\(at\)verbraucher-schlichter.de](mailto:mail(at)verbraucher-schlichter.de)

Das Freizeitbad LA OLA ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 3 von 4
Ablage in: Verwaltung				Aufbewahrungsdauer : bis nächste Änderung

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH
Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019
E-Mail: stadtholding@landau.de

Hiermit widerrufe ich den von mir
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren / Dienstleistungen

Bestellt am

Erhalten am

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung
auf Papier)

Datum

Bearbeiter/in	Freigabe	Revision	Datum	Seite 4 von 4
Ablage in: Verwaltung				Aufbewahrungsdauer : bis nächste Änderung