

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung

### Inhaltsverzeichnis

	Seite
1 Allgemeine Geschäftsbedingungen Erwerb von E-Tickets ( <b>Eintrittskarten</b> ).....	2
2 Allgemeine Geschäftsbedingungen <b>Dauerkarten</b> Freibad.....	6
3 Allgemeine Geschäftsbedingungen Aqua Aktiv-Kurse ( <b>Schwimmkurse</b> ).....	10
4 Allgemeine Geschäftsbedingungen Buchung von <b>Veranstaltungen</b> .....	12
5 Allgemeine Geschäftsbedingungen <b>Wertgutscheine / Geldwertkarten</b> .....	14
5 Allgemeine Geschäftsbedingungen Vermittlung von <b>Massageleistungen</b> .....	18

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets (Eintrittskarten)

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung

- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA bzw. Freibad am Prießnitzweg** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge erfasst, die über die Online-Plattform <https://kurse.la-ola.de> hinsichtlich des Erwerbs von E-Tickets (Eintrittskarten) für das Freizeitbad LA OLA bzw. das Freibad am Prießnitzweg abgeschlossen werden.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Anfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anfrage wird vom Freizeitbad LA OLA bzw. vom Freibad am Prießnitzweg bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA bzw. durch das Freibad am Prießnitzweg und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden ein E-Ticket zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Ticket aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Anfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Leistungsumfang

Das E-Ticket ermächtigt zum Eintritt in das Freizeitbad LA OLA bzw. das Freibad am Prießnitzweg. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Für jeden Besucher ist ein eigenes E-Ticket zu erwerben. Das E-Ticket ist in der Badesaison einlösbar, in der es erworben wurde. Eine Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt nicht.

### § 4 Rücktrittsrecht

Das Freizeitbad LA OLA bzw. das Freibad am Prießnitzweg kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten.

### § 5 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:



## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### § 6 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal oder Kreditkarte. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

### § 7 Haus- und Badeordnung

Mit dem Ticketkauf wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA bzw. des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

### § 8 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

### § 9 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freizeitbad LA OLA bzw. das Freibad am Prießnitzweg ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# **Stadtholding Landau** in der Pfalz GmbH



Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freizeitbad LA OLA bzw. das Freibad am Prießnitzweg ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren

---

---

---

Bestellt am

---

Erhalten am

---

Name des Verbrauchers:

---

Anschrift des Verbrauchers

---

---

---

Unterschrift des Verbrauchers

(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Dauerkarten für das Freibad am Prießnitzweg

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung.

- nachfolgend als **Freibad am Prießnitzweg** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge zum Kauf einer Dauerkarte für das Freibad am Prießnitzweg erfasst, die über die Online-Plattform <https://tickets.freibad-lid.de> abgeschlossen werden.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Anfrage geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anfrage wird vom Freibad am Prießnitzweg bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freibad am Prießnitzweg und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Dauerkarte digital zur Verfügung gestellt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die Dauerkarte aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Anfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Leistungsumfang

Die Dauerkarte ermächtigt zum Eintritt in das Freibad am Prießnitzweg in der Badesaison, in der sie erworben wurde. Der Beginn der Badesaison, die täglichen Betriebs- und Badezeiten sowie das Saisonende werden von der Leitung des Bades festgelegt. Die Öffnungszeiten werden durch einen Aushang am Schwimmbadeingang bekanntgegeben. Die online erworbene Dauerkarte steht für Ihr digitales Endgerät zur Verfügung. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich. Eine Rückerstattung des Kartenpreises erfolgt nicht.

### § 4 Rücktrittsrecht

Das Freibad am Prießnitzweg kann aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter) vom Vertrag zurücktreten.

### § 5 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:



## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### § 6 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal oder Kreditkarte. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

### § 7 Haus- und Badeordnung

Mit dem Dauerkartenkauf wird die Haus- und Badeordnung des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

### § 8 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

### § 9 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Freibad am Prießnitzweg ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# **Stadtholding Landau** in der Pfalz GmbH



Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freibad am Prießnitzweg ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren

---

---

---

Bestellt am

---

Erhalten am

---

Name des Verbrauchers:

---

Anschrift des Verbrauchers

---

---

---

Unterschrift des Verbrauchers

(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von AquaAktiv-Kursen

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung.

- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Verträge zur Durchführung von AquaAktiv-Kursen (Schwimmkursen) erfasst, die über die Online-Plattform <https://kurse.la-ola.de> abgeschlossen werden.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Kursanmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Anmeldung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Anmeldebestätigung zugesandt wird.

Bei der Anmeldung über unsere Online-Plattform umfasst der Anmeldevorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Zeitfenster bzw. den gewünschten Kurs aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster bzw. Kurs) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Reservierungsanfrage bzw. Kursanmeldung durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen sowie Beginn und Dauer der AquaAktiv-Kurse sind jeweils im Programm angegeben. Das Teilnahmeentgelt beinhaltet den Zutritt in das Freizeitbad LA OLA während der Kursstunden. Bei Kursen für Babys und Kleinkinder hat eine Begleitperson freien Zutritt in das Bad. Für weitere Begleitpersonen ist ein Eintrittsgeld zu entrichten. Die Kursteilnehmenden müssen nach Ende der Kursstunde das Bad verlassen.

### § 4 Rücktrittsrecht

a) Das Freizeitbad LA OLA kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von vier Teilnehmenden bei Schwimmkursen und acht Teilnehmenden bei AquaAktiv-Kursen nicht erreicht wird, sowie bei Ausfall eines Kursleiters oder anderer vom Freizeitbad LA OLA nicht zu vertretender Gründe.

b) Der/die Teilnehmende kann ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, den Kurs stornieren:

– Stornierungen können ausschließlich schriftlich per E-Mail an [la-ola@landau.de](mailto:la-ola@landau.de) oder per Brief an Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH, Marktstraße 50, 76829 Landau unter Angabe der Bestellnummer und mit Angabe einer Bankverbindung erklärt werden.

– Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 25 % des Kurspreises.

– Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 13 bis 1 Tag vor Kursbeginn, beträgt die Stornogebühr 50 % des Kurspreises.

Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Kursgebühr zu entrichten.

# **Stadtholding Landau** in der Pfalz GmbH



## **§ 5 Verhinderung**

Es besteht kein Anspruch versäumte Kursstunden nachzuholen.

## **§ 6 Widerruf**

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB für Dauerkarten nicht.

## **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal oder Kreditkarte. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

## **§ 8 Haus- und Badeordnung**

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

## **§ 9 Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

## **§ 10 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Das Freizeitbad LA OLA ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freizeitbad LA OLA ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Veranstaltungen

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: stadtholding@landau.de

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung.

- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse stadtholding@landau.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen werden alle Veranstaltungen (beispielsweise Kindergeburtstage, Babysauna, Wellnessarrangements) erfasst, die über die Online-Plattform <https://kurse.la-ola.de> gebucht werden.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Buchung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden eine Buchungsbestätigung zugesandt wird.

Bei der Buchung über unsere Online-Plattform umfasst der Buchungsvorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie den gewünschten Termin, die Anzahl der Teilnehmenden, Verpflegung und Extras aus und hinterlegen Ihre Kontaktdaten. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster bzw. Kurs) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Buchungsanfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen sowie Beginn und Dauer der Veranstaltung sind jeweils im Buchungsportal angegeben. Der Veranstaltungspreis beinhaltet den Zutritt in das Freizeitbad LA OLA sowie die Leistungen und Verpflegung laut Angebot. Alle Leistungen und die Verpflegung können innerhalb des gebuchten Termins wahrgenommen werden, eine Rückerstattung oder die alternative Ausgabe von Gutscheinen für eine spätere Einlösung ist nicht möglich.

Für die Dauer einer Kindergeburtstagsfeier hat eine erwachsene Begleitperson freien Zutritt in das Bad. Für weitere Begleitpersonen ist separat ein Eintrittsentgelt zu entrichten. Die Aufsichtspflicht obliegt während des gesamten Verbleibs im Freizeitbad LA OLA der bzw. den erwachsenen Begleitpersonen.

### § 4 Rücktrittsrecht

- Das Freizeitbad LA OLA kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von fünf Teilnehmenden nicht erreicht wird, sowie bei nicht ausreichender Personalverfügbarkeit oder anderer vom Freizeitbad LA OLA nicht zu vertretender Gründe.
- Der/die Buchende kann ohne Angabe von Gründen unter Entrichtung von Stornogebühren, wie nachfolgend aufgeführt, den Kurs stornieren:

# **Stadtholding Landau** in der Pfalz GmbH



- Stornierungen können ausschließlich schriftlich per E-Mail an la-ola@landau.de oder per Brief an Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH, Marktstraße 50, 76829 Landau unter Angabe der Bestellnummer und mit Angabe einer Bankverbindung erklärt werden.
- Erfolgt die Stornierung bis zu 14 Tage vor Eventbeginn, beträgt die Stornogebühr 25 % des Eventpreises.
- Erfolgt die Stornierung im Zeitraum 13 bis 1 Tag vor Eventbeginn, beträgt die Stornogebühr 50 % des Eventpreises.

Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt ist die volle Eventgebühr zu entrichten.

## **§ 5 Verhinderung**

Es besteht kein Anspruch versäumte Veranstaltungen nachzuholen.

## **§ 6 Widerruf**

Ein Widerrufsrecht für den Kunden besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB für Dauerkarten nicht.

## **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal oder Kreditkarte. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

## **§ 8 Haus- und Badeordnung**

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA anerkannt. Diese ist am Schwimmbadeingang einsehbar.

## **§ 9 Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

## **§ 10 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Das Freizeitbad LA OLA ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Das Freizeitbad LA OLA ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Wertgutscheine / Geldwertkarten

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung.

- nachfolgend als **Freizeitbad LA OLA** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Von diesen Bedingungen wird der Verkauf bzw. das Aufladen von Gutscheinen bzw. Geldwertkarten im Internet über <https://kurse.la-ola.de> erfasst.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Eingang der Bestellung wird vom Freizeitbad LA OLA bestätigt (Empfangsbestätigung), ohne dass durch diese Empfangsbestätigung bereits ein Vertrag zustande kommt. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch das Freizeitbad LA OLA und damit der Vertragsschluss erfolgt erst dadurch, dass dem Kunden die Gutscheine als pdf-Dokument zugesandt werden. Geldwertkarten können unmittelbar über das jeweilige Kundenkonto aufgeladen werden.

Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 6 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Gutscheine aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt können Sie die Gestaltung Ihres Gutscheines festlegen. Im fünften Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ an uns absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Befristung und Gültigkeit

Gutscheine und Geldwertkarten müssen innerhalb von drei Jahren nach Lieferung bzw. Aufladung eingelöst werden. Die Frist beginnt ab dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt bzw. die Geldwertkarte aufgeladen wurde. Nach Ablauf dieser Drei-Jahresfrist verlieren die Gutscheine bzw. Geldwertkarten ihre Gültigkeit.

Der jeweilige Inhaber eines Gutscheins bzw. einer Geldwertkarte kann nicht verlangen, dass Waren und Dienstleistungen, die zum Zeitpunkt des Erwerbs in unserem Online-Shop und/oder in unseren Bädern angeboten wurden, auch zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins bzw. der Geldwertkarte unverändert angeboten werden. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung unseres Waren- und Dienstleistungsortiments vor.

Es ist weder eine Barauszahlung noch eine Verzinsung der Gutscheine bzw. Geldwertkarten möglich.



## § 4 Widerruf

Zum Widerrufsrecht wird auf die Widerrufsbelehrung hingewiesen:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## § 5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal oder Kreditkarte. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.

## § 6 Haus- und Badeordnung

Mit der Bestellung von Gutscheinen und Geldwertkarten wird die Haus- und Badeordnung des Freizeitbades LA OLA bzw. des Freibades am Prießnitzweg anerkannt. Diese sind an den Eingängen der Schwimmbäder einsehbar.

## § 7 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

# **Stadtholding Landau** in der Pfalz GmbH



## **§ 8 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Die Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Die Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren

---

---

---

Bestellt am

---

Erhalten am

---

Name des Verbrauchers:

---

Anschrift des Verbrauchers

---

---

---

Unterschrift des Verbrauchers

(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

# Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Vermittlung von Massageleistungen

der

Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH  
Marktstraße 50  
76829 Landau in der Pfalz  
Telefon: +49 (0) 6341 / 13-9000  
Telefax: +49 (0) 6341 / 13-9019  
E-Mail: [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de)

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung.

- nachfolgend als **Vermittler** bezeichnet -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse [stadtholding@landau.de](mailto:stadtholding@landau.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

### § 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bedingungen für die Buchung und Bezahlung von Massagedienstleistungen über die Online-Buchungsplattform <https://kurse.la-ola.de>. Die Massagedienstleistungen selbst werden ausschließlich von der Massagepraxis Sabai-Di (Inhaberin: Samorn Ferner, Gartenstraße 18, 67483 Großfischlingen) erbracht. Der Vermittler ist nicht Erbringer der Massagedienstleistungen, sondern übernimmt ausschließlich die technische und organisatorische Vermittlung.

### § 2 Zustandekommen des Vertrags

Durch die Buchung eines Massagetermins über die Online-Plattform kommt ein Vertrag über die Erbringung der Massageleistung ausschließlich zwischen dem Kunden und der Massagepraxis (Leistungserbringer) zustande. Der Vermittler ist ausschließlich für die Vermittlung und Zahlungsabwicklung zuständig und wird nicht Vertragspartner hinsichtlich der Massagedienstleistung.

Bei der Buchung über die Online-Plattform umfasst der Buchungsvorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie den gewünschten Termin, die Anzahl der Teilnehmenden, Massageart und Extras aus und hinterlegen Ihre Kontaktdaten. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im vierten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, gewähltes Zeitfenster) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Buchungsanfrage durch Klicken auf „verbindlich kaufen“ absenden. Im letzten Schritt erfolgt die Bezahlung bei dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister.

### § 3 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Massagepreises erfolgt online über die Plattform des Vermittlers. Der Vermittler vereinnahmt die Kundenzahlungen als Zahlungsstellvertreter der Massagepraxis und leitet diese an die Massagepraxis (Leistungserbringer) weiter. Ansprüche auf Rückerstattung des Entgelts richten sich ausschließlich gegen die Massagepraxis.

Die Zahlung erfolgt gebührenfrei wahlweise per PayPal oder Kreditkarte. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

### § 4 Durchführung der Massageleistungen

Für Inhalt, Qualität und Durchführung der Massageleistungen ist ausschließlich die Massagepraxis (Leistungserbringer) verantwortlich. Der Vermittler übernimmt keine Haftung für Schäden, die im

# **Stadtholding Landau** in der Pfalz GmbH



Zusammenhang mit der Durchführung der Massage entstehen, außer bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

## **§ 5 Widerruf**

Bei Terminen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB) besteht kein Widerrufsrecht, sofern für die Dienstleistung ein konkreter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

## **§ 6 Stornierung, Umbuchung und Nichterscheinen**

Stornierungen oder Umbuchungen müssen direkt über die Online-Plattform erfolgen, soweit diese Funktion zur Verfügung steht, ansonsten direkt gegenüber der Massagepraxis (Leistungserbringer). Die Massagepraxis legt die Stornierungsbedingungen, etwaige Stornogebühren und Fristen fest. Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin kann die Massagepraxis den vollen Preis berechnen.

## **§ 7 Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

## **§ 7 Datenübermittlung**

Der Vermittler übermittelt der Massagepraxis (Leistungserbringer) ausschließlich jene personenbezogenen Daten des Kunden, die für die Erbringung der gebuchten Massageleistung erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere: Name des Kunden, Kontaktdaten, Termin, Massageart und sonstige Buchungsdetails und Zahlungsstatus (z. B. „bezahlt“).

## **§ 8 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Die Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH ist nicht verpflichtet, aber bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Telefon: +49 7851 795 79 40

Telefax: +49 7851 795 79 41

Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de)

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Die Stadtholding Landau in der Pfalz GmbH ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.